

## FORMULAIRE DE RETRACTATION

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

**A l'attention de Société Pi-POP, 53 rue des Bruyères 45590 Saint-Cyr-en-Val (contact@pi-pop.fr) :**

Par la présente, je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

**Nom du produit (\*) / prestation (\*) :**

**Réf :**

**Quantité :**

Commandé le (\*) /reçu le (\*) :

*(\*) Rayez les mentions inutiles.*

Nom du consommateur : .....

Adresse du consommateur : .....

Date : .....

**Signature du consommateur :**

### ARTICLE 6 – DROIT DE RETRACTATION DE L'ACHETEUR

Dans le cas d'un achat en ligne et conformément à l'article L. 221-18 du Code de la Consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 jour ouvrable suivant la date de réception de la livraison ou du retrait de la commande, pour se rétracter sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités à l'exception des frais de retour du produit dans les conditions précisées ci-dessous. L'Acheteur peut exercer son droit de rétractation dès la conclusion de son contrat de vente. Dans le cas d'une commande unique livrée en plusieurs fois, le délai court à compter de la réception de la dernière livraison se rapportant à une même commande. Il est possible pour l'Acheteur d'exercer son droit de rétractation en renvoyant par courrier recommandé le formulaire de rétractation disponible au pied des présentes ou au moyen de toute autre demande écrite dénuée d'ambiguïté, à l'adresse suivante : **53 rue des Bruyères 45590 Saint-Cyr-en-Val**. Cette adresse peut être utilisée pour l'envoi du formulaire de rétractation. Elle doit être utilisée pour le retour des colis, aux conditions de retour définies ci-dessous. L'Acheteur peut aussi exercer son droit de rétractation sur le Site Internet du Vendeur, au moyen du formulaire de contact, via la rubrique « **Rétractation** ». En retour, il lui sera adressé un accusé de réception pour confirmer la prise en compte de sa demande de rétractation. L'Acheteur dispose alors à compter de la date de sa demande de rétractation d'un délai maximal de 14 jours pour retourner le produit au Vendeur. En cas d'exercice de son droit de rétractation, le Vendeur rembourse à l'Acheteur la totalité de sa commande (prix de vente + frais de livraison initiaux). En revanche, les éventuels frais supplémentaires découlant du choix d'un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison initial ne lui seront pas remboursés. Sauf accord contraire, le remboursement s'effectuera via le même moyen de paiement que celui utilisé au jour de la commande, hormis dans le cas où le moyen de paiement utilisé ne le permettrait pas. Aucun envoi en « contre remboursement » ne sera accepté quel qu'en soit le motif. Le remboursement des produits s'effectuera sous 14 jours à compter de la date à laquelle le Vendeur aura récupéré les produits ou lorsqu'il aura reçu la preuve d'expédition desdits produits ou la confirmation de la reprise des produits par le transporteur. La date retenue pour le remboursement est celle du premier de ces faits. Conformément à la législation en vigueur, en cas de dommages ou traces d'usage sur les produits retournés résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces produits, le Vendeur se réserve la faculté de réduire le montant remboursé en conséquence, ainsi que celle de refuser un produit trop endommagé, incomplet, abîmé ou salis. Par ailleurs, en cas de rétractation après utilisation du produit, la responsabilité de l'Acheteur pourra être engagée concernant la dépréciation dudit produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques, voire son bon fonctionnement, étant précisé que l'usage du produit par l'Acheteur pour en établir la nature, le fonctionnement ou les caractéristiques doit consister en une manipulation similaire à celle qui serait autorisée en magasin.

### **Conditions de retour en cas d'exercice du droit de rétractation :**

Les frais de retour du produit sont à la charge de l'Acheteur. L'Acheteur est invité à prendre toutes dispositions et le cas échéant toutes assurances pour pallier à la destruction éventuelle, partielle ou totale, des marchandises retournées jusqu'à leur restitution.

Pour le cas de toutes autres formes de paiements (hors achat en ligne) aucun droit de rétractation ne peut s'appliquer, sauf accord à la discrétion du vendeur, nonobstant toutes obligations légales.